

触摸屏商用收款机 说明书



注：图片仅供参考，请以实物为准

尊敬的用户，感谢您选用本公司产品。我们将以优质的产品为您服务，确保您更好地使用本产品，使用前请认真阅读本使用手册！



前言



当你使用此设备时请注意以下事项：

- 1、在使用该机器一段时间后，请及时备份数据，以免人为操作失误或机器故障等原因导致数据丢失。
- 2、此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。
- 3、如果发生冒烟、异常气味或不正常噪音时，请立即关闭机器电源，拔掉插头。继续使用可能会引起火灾，请与销售商或售后服务部联系。
- 4、不能将任何东西覆盖在本设备的通风孔外，如台布、膳食、窗帘布等。
- 5、不能放任何正在燃烧（有燃烧火焰）的物体在本机上，例如燃烧蜡烛。
- 6、设备不应遭受水滴或水溅，设备上不应放置任何盛有液体的容器，例如花瓶等。
- 7、当您要将此设备从一个热的地方移到一个冷的地方时，在操作前要通上电，进行充分地预热。
- 8、本产品用电源插头和器具耦合器作为断开设备，应保持能方便地插拔。
- 9、请确认设备安装合适的位臵，比如安装在墙上或悬挂在天花板上，请在专业人员指导下安装。

本手册对本公司该系列触摸屏商用收款机都是通用的，它只适用于中国境内使用该系列收款机。本手册包括截止到该手册印刷时的最新信息。本公司全权负责该手册的修订与说明，并保留该手册印刷后更改产品不另行通知的权利。本手册使用的图片均为示意图，仅供参考，若图片与实物不符，请以实物为准。

请将本手册放置在您收款机的使用所在地，以便机器的安装使用以及保养保修都能顺利进行。

一、重要安全信息

- 1、选择平整且无振动的台面放置设备。
- 2、本设备应该放置在避免阳光直射、远离水源，温度变化不大及灰尘较少的地方。
- 3、请保持设备远离强电磁场。
- 4、避免阻塞或覆盖通风口，避免将任何物品塞入或插入机器内，以防引起电击或火灾。
- 5、在电网质量较差的地区或商店，应当配备稳压电源给收款机单独供电。
- 6、本设备必须使用标准的两极带接地墙壁电源插座，不能随意改动，应确认插座的电压是否与本机铭牌所标示的电压相符。
- 7、请确保将电源插头的接地插脚插入电源插座或配电盘的接地插孔，并确保接地插孔真正接地。如果接地不良或不接地，将会导致电击、火灾或损坏设备。
- 8、本设备最好不要与其他大功率的频繁启动电器共用一个插座，电源插座也应设在离设备较近且易插拔处，以便紧急情况时能最快断电。
- 9、如果冒烟、异味或响声等异常情况下持续使用本产品，可能会引起火灾或触电的危险，应立即关掉电源，将电源插头从插座拔出，并立即通知本公司特约代理商或经销商处理。
- 10、本设备各种电缆线的连接应确保在断电的情况下进行，一定要把固定螺丝拧紧。严禁带电拔除USB以外的电缆线。
- 11、清洁本设备出现故障时，请不要使用潮湿的抹布或化学制品擦拭机身，如汽油、稀释剂等。
- 12、当设备出现故障时，应立即切断电源，停止使用，请勿私自拆开或维修，应及时与产品代理商或经销商联系。
- 13、在生活环境中本产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。
- 14、主板电池更换后请勿随意丢弃（如果更换电池不当，可能会引起爆炸或者严重损害，必须用相同的或者是制造商推荐的同类电池更换）。



警告
对于不遵守以上事项，以及无资格维修人员或使用了非公司提供的维修配件进行维修所造成的一切后果，本公司不承担任何责任。

合格证

检验员：_____
编号：____06____
QC Pass

全国统一服务电话：400-700-0202

	北京浩顺	天津浩顺	石家庄浩顺	唐山浩顺	邯郸浩顺	太原浩顺	呼和浩特浩顺	临沂浩顺
华北区	临汾浩顺	运城浩顺	张家口浩顺	大同浩顺	保定浩顺	邢台浩顺	承德浩顺	包头浩顺
东北区	沈阳浩顺	大连浩顺	长春浩顺	哈尔滨浩顺	丹东浩顺	齐齐哈尔浩顺	吉林浩顺	延边浩顺
山东区	青岛浩顺	济南浩顺	烟台浩顺	潍坊浩顺	聊城浩顺	淄博浩顺	东营浩顺	
西北区	西安浩顺	兰州浩顺	西宁浩顺	乌鲁木齐浩顺	天津浩顺	石河子浩顺	汉中浩顺	延安浩顺
西南区	成都浩顺	重庆浩顺	贵阳浩顺	昆明浩顺	绵阳浩顺	乐山浩顺	宜宾浩顺	
华中区	郑州浩顺	武汉浩顺	宜昌浩顺	南昌浩顺	赣州浩顺	洛阳浩顺		
华东区	上海浩顺	杭州浩顺	义乌浩顺	温州浩顺	宁波浩顺	南京浩顺	苏州浩顺	合肥浩顺
华南区	福州浩顺	厦门浩顺	泉州浩顺	长沙浩顺	南宁浩顺	海口浩顺	株洲浩顺	衡阳浩顺
广东区	广州浩顺	佛山浩顺	深圳浩顺	东莞浩顺	中山浩顺	惠州浩顺	汕头浩顺	河源浩顺
	花都浩顺							

注：如需获取就近服务办事处电话及地址，请用当地固话，或手机拨打400-700-0202，如您使用的是异地电话、网络电话，请于工作时间拨打020-28608000人工查询。

浩顺(控股)集团

广州市晶密电子有限公司
地址：广州市花都区新雅街迎春路马来西亚工业园自编3栋三、四层
电话：020-28608000 传真：020-66819622
网址：www.hsun.cn

保留备用

版本：1.0
日期：2018年7月

保修卡

真诚地感谢您购买本产品，作为本产品的用户，您得到如下保修承诺：

1. 自售机之日起壹个月内，在正常使用条件下，如发生故障，由本产品经销商或维修中心免费提供故障维修及相关零部件更换或换机；（需配件及包装完整）
2. 自售机之日起壹年内，在正常使用条件下，如发生故障，由本产品经销商或维修中心免费提供故障维修及相关零部件更换或换机；（消耗材料不包括在内）
3. 用户不能提供发票或收据证明，产品不在免费保修范围之内；
4. 保修以发票、收据为依据。

以下情况不在保修范围之内：

1. 由于不可抗拒造成的故障、损伤；
2. 在运输、搬卸中造成的故障、损伤；
3. 未经厂家授权而对产品进行拆卸、维修、改装而造成的故障、损伤。

商品信息	商品名称		出厂编号	
	商品型号		生产日期	
客户信息	单位名称		联系人	
	地 址		联系电话	
销售信息	销售商		联系人	
	地 址		联系电话	
	销售日期		发票号码	

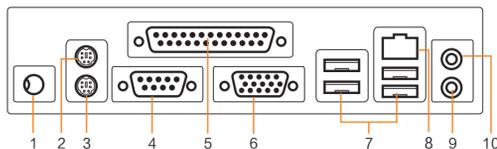
此联沿虚线剪下，由经销商保管

商品信息	商品名称		出厂编号	
	商品型号		生产日期	
客户信息	单位名称		联系人	
	地 址		联系电话	
销售信息	销售商		联系人	
	地 址		联系电话	
	销售日期		发票号码	

二、收款机接口图

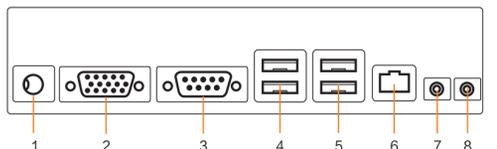
收款机输入输出接口（I/O接口）

款式一：



- 1、DC电源接口
- 2、鼠标接口
- 3、键盘接口
- 4、COM1串行接口
- 5、并行接口
- 6、VGA接口
- 7、USB接口
- 8、网络接口
- 9、MIC麦克风接口
- 10、音频输出接口

款式二：



- 1、DC电源接口
- 2、VGA接口
- 3、COM1串行接口
- 4、USB接口
- 5、USB接口
- 6、网络接口
- 7、音频输出接口
- 8、MIC麦克风接口

三、收款机安装

1、拆箱

收到收款机后立即拆开检查，若有破损应立即向运输公司索赔并向厂家报告。拆箱后还应检查配件是否齐全。

2、安装前准备

检查外壳是否整洁，铭牌、标志、标签是否正确。
工作环境检查：由于收款机属于精密设备，使用前应检查周围工作环境是否符合收款机技术规格，如有不符请千万不要使用此款收款机！

3、技术规格

电 源	输入	100-240V~1.3A
	输出	12V = 5A
	功率	60W MAX
	频率	47-63Hz (50/60Hz)
温 度	工作	0℃~45℃
	存储	-20℃~+55℃
相对湿度	20%~90%(不结露)	

4、使用前准备

- 1) 摆放机器时请注意连接的走线，确保每一根线都整齐畅通。
- 2) 接通电源（注意：一定要保证电源接地良好），打开收款机主机电源开关。
- 3) 系统安装（收款机在出厂前不带操作系统，请客户在使用前安装正版windows操作系统）。
- 4) 执行一些普通销售操作，并检查显示器、外设工具是否正常。

四、收款机的保养

当您的机器使用一段时间后，可能机器表面会有灰尘，如果不及时清理，可能进入机器内部导致机器出现故障，影响正常使用，为了避免机器出现故障，请经常对机器进行除尘保养工作。

在使用该机器一段时间后，请及时备份数据，以免人为操作失误或机器故障等原因导致数据丢失。

在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对干扰采取可行的措施。

当您对机器表面进行除尘清洁时，请使用微湿的抹布擦拭机器的表面，确保不会因为抹布过湿使水滴进入机器。过湿的抹布可能使机器的元件进水，造成机器的电路短路或开路，烧坏设备。

注意：当您对机器进行保养工作时，请将电源插头从电源插座拔出确定机器已经切断电源，确保您的人身安全。

★ 除尘清洁后30分钟方可开启机器电源。

